



## **KATALOG DELAVNIC IN IZOBRAŽEVANJ**

**KAKO VZPOSTAVITI LISTINO  
RAZNOLIKOSTI V VAŠI ORGANIZACIJI**

**VODENJE RAZNOLIKOSTI V PODJETJU**

**PREPOZNAVANJE IN NASLAVLJANJE  
NEZAVEDNE PRISTRANOSTI**

**RAZNOLIKOST SPODBUJA INOVATIVNOST**

**DELOVNO VKLJUČEVANJE ROMOV**

**MEDIACIJA V MEDKULTURNEM  
DELOVNEM OKOLJU**



Zavod Listina raznolikosti Slovenije ponuja izobraževanja vsem, ki vas zanima strateško vodenje raznolikosti ter graditev harmoničnega in vključujočega delovnega okolja.

Raznolikosti so zavezane sodobne poslovne strategije, ki s prepoznavanjem, komunikacijo in vključevanjem, razvijajo bolj inovativne in trajnostne rezultate.

Izobraževanja so primerna za vse, ki želijo aktivno prispevati pri uveljavljanju načel Listine raznolikosti – za vse, ki sodelujejo pri razvoju vključujoče organizacijske kulture na vseh nivojih podjetja (vodenje, zaposlovanje, komunikacija, razvoj, itd.) ter za vse zaposlene, ki dnevno sodelujejo z različnimi osebami (sodelavci, strankami, dobavitelji...).

V okviru Listine raznolikosti Slovenije je združenih že preko 160 slovenskih podjetij in organizacij, ki so se zavezale k uveljavljanju načel Listine. Preko nacionalne Listine so se slovenska podjetja povezala z organizacijami iz 26 članic EU, ki danes zaposlujejo 16 milijonov ljudi.

Naš cilj je spodbuditi slovenska podjetja, da se obvežejo k strateškemu pristopu graditve vključujoče in harmonične organizacijske kulture in tako postati konkurenčnejši pred ostalimi. Tako pri strateškem načrtovanju, ki upošteva prihodnje potrebe, kot pri zaposlovanju ali pri bodočem razvoju talentov (= talent je več kot intelektualna kapaciteta posameznika in njegova ustvarjalnost. Predstavlja tudi posameznikovo čustveno inteligentnost, kar vključuje tudi sposobnost sodelovanja z raznolikimi sodelavci, dobavitelji, strankami ter sposobnost vključujočega komuniciranja ter vodenje raznolikih timov).

Za vas smo pripravili pakete delavnic, ki so za organizacije, ki so podpisnice Listine raznolikosti, ugodnejši.

Tako novim, kot tudi obstoječim podpisnikom pa pripada tudi ura svetovanja na temo uveljavljanja načel Listine raznolikosti v vaši organizaciji.

Če vam izmed ponujenih delavnic nobena ne ustreza, nas kontaktirajte, da skupaj najdemo delavnico za vas in vaše zaposlene.



## KAKO VZPOSTAVITI LISTINO RAZNOLIKOSTI V VAŠI ORGANIZACIJI

Veliko organizacij se ob odločitvi, da bodo strateško razvijale vključujočo organizacijsko kulturo znajde pred vprašanjem, katere prioritete postaviti, kje in kako začeti.

Nekatere organizacije želijo svojo politiko vključenosti zgolj preveriti, in jo na ta način še bolje umestiti v lokalni kontekst ali odpraviti t.i. slepe pege njihove politike.

Podpis Listine raznolikosti je zaveza k vrednotam vključenosti, enakosti in sprejemanju raznolikosti. V Zavodu Listina raznolikosti Slovenije vam lahko začetno svetujemo, kako uveljaviti načela Listine v praksi, kako razviti vključujoč odnos s svojimi zaposlenimi in vsemi deležniki, kje so priložnosti za odpiranje vrat raznolikosti, na vseh nivojih organizacije in podobno.

Ob podpisu Listine se lahko dogovorite za brezplačni video klic, kjer se bomo pogovorili o vaših izzivih.

Za bolj učinkovit pogovor vam bomo pred klicem posredovali vprašalnik za samoanalizo.

Dobili boste nasvet, kakšni naj bi bili vaši prvi koraki, na koga se lahko obrnete in preverite informacije, da bi čim lažje in hitreje vzpostavili novo politiko raznolikosti in vključenosti ter strateško pristopili k razvoju vključujoče organizacijske kulture.



## POMAGAMO VAM PRI PRVIH KORAKIH VZPOSTAVITVE LISTINE RAZNOLIKOSTI V VAŠI ORGANIZACIJI

1

### TRAJANJE DELAVNICE

Ena androgoška ura = 45 minut

2

### LOKACIJA

Online

3

### ŠTEVILO UDELEŽENCEV

Direktor ali zaposleni zadolženi za strateško načrtovanje politike raznolikosti

4

### CENA

Za podpisnike Listine raznolikosti- BREZPLAČNO

## VODENJE RAZNOLIKOSTI V PODJETJU

Koncept raznolikosti se nanaša na raznolikost ljudi, ki sestavljajo podjetje.

Vsak posameznik je edinstven, hkrati pa ima tudi nekaj skupnega z drugimi posamezniki.

Pojem raznolikosti se nanaša na strpnost, spoštovanje in upoštevanje, ki ga podjetje kaže v odnosu do vsakega posameznika. V zadnjih desetletjih so se evropska podjetja soočila z večjim številom zaposlenih žensk, pripadnikov manjšin, migrantov, starejših ljudi in različnih narodnosti.

Postopoma je spreminjajoča se sestava delovne sile postajala očitna tudi na najvišjih ravneh menedžmenta.

Pojav teh skupin kot strank in kupcev prav tako predstavlja nov izziv. Vedno večja raznolikost potreb potrošnikov zahteva vse bolj ustvarjalne strategije zadrževanja delavcev in produktivno inovativnost.

Bolj raznolika delovna sila poveča učinkovitost podjetja in doseganje ciljev. Dviguje moralo, prinaša boljši dostop do določenih segmentov trga in povečuje produktivnost (Keil in drugi, 2007).

Ključno pri vodenju raznolikosti je strateški pristop k razvoju vključujoče organizacijske kulture, ki poganja vse procese v podjetju na način boljšega prepoznavanja, spoštovanja in upoštevanja raznolikosti pri vseh odločitvah podjetja.



Po enodnevem izobraževanju udeleženci pridobijo osnovne informacije o tem:

- zakaj vlagati v vodenje raznolikosti;
- kaj vse vključuje koncept raznolikosti;
- kaj vse naj bi vključevala politika raznolikosti;
- kako strateško na osnovi prihodnjih potreb podjetja politiko raznolikosti vključiti v poslovnem modelu.

1

### PAKET 1

6 androgoških ur  
Cena vključuje učni material (orodja, izročke, prosojnice v elektronski obliki)

1

### PAKET 1- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

1

### PAKET 1- CENA

REDNA CENA: 1500€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 1300€

2

### PAKET 2

3 androgoške ure  
Cena vključuje učni material (prosojnice v elektronski obliki)

2

### PAKET 2- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

2

### PAKET 2- CENA

REDNA CENA: 900€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 700€



# PREPOZNAVANJE IN NASLAVLJANJE NEZAVEDNE PRISTRANOSTI

Hitre odločitve so najbolj »nevarne« v času, ki zahteva od nas kreativnost, fleksibilnost in prilagajanje. Spoznali bomo delovanje naše nezavedne pristranosti (angl.: unconscious bias), ki je najbolj naravni del človeških možganov.

Predvidevanja so namreč plod pradavnega, nezavednega dela naših možganov. Odločitve pa so ponujene, še preden jih sprejmemo.

Kljub vsemu je nezavedna pristranost človeku v pomoč že milijone let v procesu njegove evolucije.

Izobraževanje je namenjeno vsakomur, ki želi obvladovati in nasloviti pristranost v različnih odnosih. Delavnica je zanimiva tako za direktorje, vodje, mentorje, kadrovske delavce in tudi vse zaposlene, ki dnevno sodelujejo z različnimi osebami.

Primeri pristranosti iz prakse ter načini naslavljanja so prilagojeni različni ciljni publikii (pristranost v selekcijskih intervjujih, pri poslovnih odločitvah, ocenjevanju kandidatov, projektov, pri napredovanju, na timskih sestankih, ipd.)



## PO IZOBRAŽEVALNI DELAVNICI BOSTE:

- razumeli pomembnost nezavedne pristranosti pri obravnavanju enakosti, raznolikosti in vključenosti;
- pridobili večje zavedanja o tem, kaj je nezavedna pristranost, od kod izvira in kakšen je njen vpliv;
- prepoznali lastno pristranost;
- pridobili razumevanje o tem, kako jo lahko preprečimo.

1

### PAKET 1

4 androgoške ure +160 minut video vsebin  
Cena vključuje: dostop do učnega gradiva v obliki kratkih video posnetkov (skupaj 160 minut), Izkustvena delavnica v živo/virtualno

1

### PAKET 1- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10. Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina. Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

1

### PAKET 1- CENA

REDNA CENA: 1800€  
ZA PODPISNIKE LISTINE  
RAZNOLIKOSTI SLOVENIJA JE  
CENA 1600€

2

### PAKET 2

6 androgoških ur  
Cena vsebuje: izobraževalna delavnica v živo/virtualno (v ceni ni video vsebin in materialov)

2

### PAKET 2- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10. Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina. Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

2

### PAKET 2- CENA

REDNA CENA: 1500€  
ZA PODPISNIKE LISTINE  
RAZNOLIKOSTI SLOVENIJA JE  
CENA 1300€

3

### PAKET 3

3 androgoške ure  
Cena vsebuje: motivacijska delavnica v živo/virtualno (v ceni ni video vsebin in materialov)

3

### PAKET 3- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10. Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina. Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

3

### PAKET 3- CENA

REDNA CENA: 900€  
ZA PODPISNIKE LISTINE  
RAZNOLIKOSTI SLOVENIJA JE  
CENA 700€

## RAZNOLIKOST SPODBUJA INOVATIVNOST

Uveljavljanje načel raznolikosti v procesu inoviranja ima številne prednosti, tako na nivoju posameznika, kot na nivoju organizacije.

Številne raziskave potrjujejo, da so raznolike ekipe bolj inovativne kot homogene, kar se odraža tudi v boljši finančni uspešnosti.

Raznolike ekipe dokazano spodbujajo razvoj inovativne kulture v organizaciji.

Raznolikost spodbudi nelinearno razmišljanje ter sili zaposlene v razvoj večje kognitivne prilagodljivosti. Ne le, da različni zaposleni prinašajo različne ideje. Raznolikost spodbudi delovanje desne hemisfere, ki je med ključnimi za vzpostavitev kreativnega procesa. A tudi pri predstavljanju svojih idej zaposleni v raznolikih timi bolje razdelajo svoje ideje.

Na drugi strani organizacije s sistemskim pristopom procesa inoviranja, upoštevajoč dejstvo raznolikosti in uveljavljanje vključenosti, lahko napredujejo v smeri trajnostnih inovacij.

Kako sistemsko pristopiti k procesu inoviranja, kakšne so pasti nezavedne pristranosti, družbeni kontekst v katerem organizacije razvijajo inovativne storitve in produkte ter povezanost med inovativnostjo in raznolikostjo ter vključenostjo, in na še več vprašanj vam bomo odgovorili v izobraževalni delavnici.



Po enodnevem izobraževanju udeleženci pridobijo osnovne informacije o:

- priložnostih družbenega konteksta za inovacije;
- povezanosti inovativnosti s kulturo sprejemanja različnih perspektiv zanju in naslavljanja;
- razumevanju in naslovili naslavljanju nezavedne pristranosti nezavedno pristranost;
- sistemskem pristopu k razvoju inovacij s poudarkom na raznolikosti;
- dobrih praksah na področju inovacij ter raznolikosti.

1

### PAKET 1

6 androgoških ur  
Cena vsebuje: izobraževalno delavnico v živo/virtualno. Cena vključuje učni material (orodja, izročke, prosojnice v elektronski obliki)

2

### PAKET 2

3 androgoške ure  
Cena vsebuje: motivacijsko delavnico v živo/virtualno(v ceni ni video vsebin in materialov)

1

### PAKET 1- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

2

### PAKET 2- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

1

### PAKET 1- CENA

REDNA CENA: 1500€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 1300€

2

### PAKET 2- CENA

REDNA CENA: 900€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 700€

## DELOVNO VKLJUČEVANJE ROMOV

Modul udeležencem pojasni sedanji položaj romske skupnosti na trgu dela v Sloveniji in na evropski ravni ter ključne izzive delovnega vključevanja te skupnosti. Udeleženci se bodo seznanili z najbolj pogostimi stereotipi ter predsodki prevladujoče družbe do te skupnosti. Predstavljene bodo dobre prakse delovnega vključevanja Romov ter ukrepi, ki jih podjetja lahko implementirajo, da bi podprla romsko skupnost na delovnem mestu. Udeleženci se bodo seznanili z obstoječimi programi in ukrepi, ki so oblikovani z namenom spodbujanja zaposlovanja Romov v Sloveniji. Preko primerov dobrih praks bodo predstavljena priporočila za oblikovanje vključujočih delovnih mest tudi po meri Romov.

### Namen:

Cilj je postaviti temelje za odprto komunikacijo in spodbujanje vključujoče organizacijske kulture za romsko manjšino na delovnem mestu, ki na eni strani podpira zaposlene iz skupnosti Romov, sodelavci pa tako postanejo močni zavezniki in podporniki te skupnosti.



### Učni rezultati:

- zakaj je vključenost romske skupnosti pomembna;
- kako lahko podjetja podpirajo zaposlene iz romske skupnosti na delovnem mestu;
- kaj naredi prijazno delovno mesto za zaposlene iz romske skupnosti;
- ustvarjanje vključujočega okolja za romsko skupnost;

### Naučili se boste:

- analizirati, ustvarjati, pisati in komunicirati prakse trajnosti v podjetju;
- analizirati, ustvarjati, pisati in komunicirati prakse raznolikosti v podjetju.

1

### PAKET 1

6 androgoških ur  
Cena vsebuje: izobraževalno delavnico v živo/virtualno. Cena vključuje učni material (orodja, izročke, prosojnice v elektronski obliki)

1

### PAKET 1- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

1

### PAKET 1- CENA

REDNA CENA: 1500€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 1300€

2

### PAKET 2

3 androgoške ure  
Cena vsebuje: motivacijsko delavnico v živo/virtualno(v ceni ni video vsebin in materialov)

2

### PAKET 2- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

2

### PAKET 2- CENA

REDNA CENA: 900€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 700€



## MEDIACIJA V MEDKULTURNEM DELOVNEM OKOLJU

Modul udeležencem razloži zgodovino in razvoj mediacije v delovnih okoljih. Pojasnjena je možnost uporabe in prednosti ter rezultati, ki jih prinaša mediacija, tudi kot podpora za medkulturno prijazno delovno okolje. Udeleženci spoznajo proces mediacije, ključne tehnike za vodenje mediacije ter izzive. Predstavljene so odgovornosti mediatorja ter ključne zahteve za mediatorja na delovnem mestu. Udeleženci se seznanijo z etičnimi kodeksom, ki opozari na izzive v medkulturnih sporih, konkretno v sporih s predstavniki romske skupnosti.

### Namen:

Cilj je promovirati mediacijo kot podporno orodje v medkulturnih delovnih okoljih ter s tem spodbujati sprotno reševanja sporov na delovnem mestu.

### Učni rezultati:

- Mediacija na delovnem mestu: prepoznavanje in razumevanje;
- Mediacija kot pomembne podporni ukrep medkulturnega delovnega okolja;
- Proces mediacije;
- Tehnike v mediacijskem postopku;
- Izzivi medkulturnih sporov;
- Rezultati, ki jih prinaša mediacija v poslovnem svetu;
- Etični kodeks mediatorjev;

### Naučili se boste:

- Osnove vodenja mediacije za preventivo sporov na delovnem mestu;
- Preprostih tehnik za vodenje mediacije v sporih na delovnem mestu;
- Obladovanja izzivov v medkulturnih sporih ter reševanje preprostejših sporov;
- Zgodnjega prepoznavanja situacij, kjer je proces mediacije zaželen in uspešen;



1

### PAKET 1

6 androgoških ur  
Cena vsebuje: izobraževalno delavnico v živo/virtualno. Cena vključuje učni material (orodja, izročke, prosojnice v elektronski obliki)

2

### PAKET 2

3 androgoške ure  
Cena vsebuje: motivacijsko delavnico v živo/virtualno(v ceni ni video vsebin in materialov)

1

### PAKET 1- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

2

### PAKET 2- ŠT. UDELEŽENCEV

Število udeležencev je omejeno na 10.  
Ob večjem številu interesentov se oblikuje dodatna skupina.  
Ponudba velja za online delavnico, oz. delavnico, ki jo izvedemo v prostorih vaše organizacije.

1

### PAKET 1- CENA

REDNA CENA: 1500€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 1300€

2

### PAKET 2- CENA

REDNA CENA: 900€  
ZA PODPISNIKE LISTINE RAZNOLIKOSTI  
SLOVENIJA JE CENA 700€